

INFORMACIÓN TIC PARA ESTUDIANTES CURSO 2023-2024



CUENTA DE USUARIO UPC

Alta automática en los sistemas UPC una vez formalizada la matrícula.

NOMBRE DE USUARIO: nombre.apellido o nombre.apellido1.apellido2

CREDENCIALES DE ACCESO:

- **Alumnos de nuevo ingreso:** recibiréis vuestras credenciales en el correo personal externo que indicasteis en la preinscripción.
- **Resto de alumnos:** mismo nombre de usuario y contraseña que el curso anterior.

Podéis activar la cuenta UPC y recuperar/cambiar la contraseña en:

<https://identitatdigital.upc.edu/gcredencials>

Si tenéis problemas con la cuenta de usuario UPC, **contactad con ATIC:**

- **Teléfono:** 93 401 62 13
- **Correo:** atic@upc.edu
- **Web:** <https://eatic.upc.edu>



ACCESO A LOS SERVICIOS PRINCIPALES

BUZÓN DE CORREO UPC:

<https://correu.upc.edu>

Dirección de correo Gmail @estudiantat.upc.edu. Acceso a las herramientas **Google Workspace for Education Plus**.

CAMPUS VIRTUAL:

<https://atenea.upc.edu>

Entorno virtual de aprendizaje de la UPC. Aulas virtuales de las asignaturas.

E-SECRETARIA:

<https://esecretaria.upc.edu>

Portal de servicios para estudiantes UPC. Consulta datos personales, solicitudes de instancias...

PORTAL CAMINS:

<https://portal.camins.upc.edu>

Intranet de docencia y gestión de Caminos. Acreditaciones de idiomas, TFE, Movilidad...



RECURSOS PARA LA DOCENCIA

SOFTWARE PARA LA DOCENCIA:

software para la docencia: programas necesarios para actividades lectivas disponibles en los ordenadores de las **aulas informáticas**, así como desde los servicios **CaminsBROKER** y **CaminsDESKTOP**.

<https://caminstech.upc.edu/es/serveis/programaridocencia>

- **Aules informàtiques:** A2-S111, A2-S112, B1-002, B2-101 i D1-101
<https://caminstech.upc.edu/es/serveis/aulasinformatiques>
- **CaminsBROKER:** conexión remota a los ordenadores de las aulas informáticas (disponibles noches y fines de semana).

<https://portal.camins.upc.edu/caminsbroker>

- **CaminsDESKTOP:** conexión remota a un escritorio virtual (disponible 24 horas al día).

<https://caminsdesktop.upc.edu>

ESPACIO EN DISCO (Unitat P): disponéis de 25 GB de espacio personal en los servidores de la Escuela para el almacenamiento de ficheros.

Atención! Todo fichero que no guardéis en vuestra unidad P: se borrará al reiniciar el ordenador o el escritorio remoto.

CaminsAULES: acceso remoto al espacio personal (P:) desde una página web.

<https://caminsaules.upc.edu>



INFORMACIONES DE INTERÈS

Podéis ejecutar la mayoría de los programas de docencia directamente en vuestros ordenadores personales: consultar en el siguiente enlace los programas disponibles e instalables (marcados de color verde).

<https://caminstech.upc.edu/es/serveis/programaridocencia>

También podéis utilizar el software de docencia remotamente mediante los servicios:



CaminsDESKTOP **CaminsBROKER**

Taller de buenas prácticas en ciberseguridad:

de cara a reforzar la seguridad durante las acciones más cotidianas mientras trabajas en un ordenador tenéis a vuestra disposición este taller. Se trata de una breve formación online que os ayuda a evitar amenazas y riesgos informáticos, además de preservar mejor vuestros datos personales. Desde la Dirección TIC de la UPC se considera muy importante realizarlo.



CURS DE CIBERSEGURETAT



SUPOTE TIC

ATENCIÓN AL USUARIO: para cualquier consulta, petición o incidencia podéis contactar con **CaminsTECH (Servicios TIC de la UTG de Caminos)** a través de los siguientes canales de atención:

- **Intranet de Suporte UTGAC:**
<https://suport.utgac.upc.edu>
- **Correo:** serveistic.camins@upc.edu
- **Teléfono:** 93 401 70 65
- **Presencialmente:** Centro de Atención al Usuario, B2 - 102, Campus Nord UPC



<https://caminstech.upc.edu/es/docencia/serveis>



<https://camins.upc.edu/ca/es/trabaja-en-remoto/estudiante>



<https://camins.upc.edu/es/servicios>



<https://camins.upc.edu/es/servicios/servicios-estudiantes>



Castellano