

Pago de servicios académicos con VISA o MASTERCARD:



Desde mediados de septiembre de 2011, los/as estudiantes de la UPC podéis efectuar el pago de todos los servicios académicos sin necesidad de desplazarnos, con la operativa que se ha puesto en marcha con LA CAIXA, y que será accesible a través de la e-Secretaria. Se podrá utilizar una tarjeta VISA o MASTERCARD, o bien la *Línea Abierta* de LA CAIXA.

Concreciones previas

- 1) El estado del pago no se actualiza inmediatamente, es decir, si un/a estudiante paga una matrícula, el estado de la misma continúa siendo PENDIENTE, hasta que LA CAIXA, no nos informe. Habitualmente estos datos se actualizan cada lunes a media mañana.
- 2) Esta funcionalidad sólo está disponible en la e-Secretaria, a la que sólo tiene acceso el/la estudiante, que deberá gestionar autónomamente este pago. En el caso en que la matrícula se haga presencialmente en la Secretaría, el estudiante deberá igualmente acceder a la e-Secretaria y hacer el pago directamente. No es un servicio que se preste a las Secretarías físicas de los centros docentes.
- 3) Las incidencias sobre el pago deberán resolverse directamente con la entidad financiera.

Operativa de pago: e-Secretaria

En el apartado de Matrícula → Impresos y pagos, se visualizan los pagos que se pueden realizar mediante VISA – MASTERCARD o *Línea Abierta* de LA CAIXA.

Curs	Tipus d'imprès	Import	Forma pagament	Data imprès	Estat	Confirmació pag.
2010-2	Matrícula		Domiciliat	16/03/11	-	
2010-1	Matrícula		Agaur	22/07/10	Tramitat	
2010-1	Assegurança escolar	1,12 €	Efectiu	14/07/10	Pendent	 
2010-1	Reconeixement de crèdits		Efectiu	30/01/04	Pagat	Iniciar el pagament
2009-2	Matrícula		Agaur	09/02/10	Tramitat	
2009-1	Matrícula		Agaur	17/07/09	Tramitat	

Idioma*:



Els camps amb * són obligatoris.

[Visualitzar l'imprès](#)

Informació sobre el pagament

Si vols, pots fer el pagament mitjançant tarja de crèdit o Línia oberta des d'aquesta pàgina. Escull una de les dues opcions del llistat i se t'obrirà una pàgina on confirmaràs el pagament directament amb l'entitat bancària.

L'estat dels pagaments s'actualitzarà quan arribi la confirmació de l'entitat financera.

 Tarja de crèdit  Línia oberta

En función del instrumento de pago debe clicarse en uno u otro, para iniciar el proceso de pago de aquel servicio. Si se quiere pagar más de un servicio académico pendiente, deberá realizarse este proceso tantas veces como pagos, teniendo en cuenta, que los datos del pago no se actualizarán hasta el lunes siguiente.

Operativa de pago: VISA y MASTERCARD

Una vez seleccionado el pago, la aplicación inicia la comunicación con los servidores de LA CAIXA, facilitando todos los datos necesarios para hacer el pago. Como el pago ya está identificado, el sistema inicia el proceso directamente solicitando los datos de la tarjeta.

Atenció al client - Mapa de la web
Cercar

Particulars > Pagaments > Dades del pagament

Pagament d'impostos, rebuts, matrícules i multes

Identificació del pagament	Dades del pagament	Confirmació
1	2	3

Dades de la targeta

Número de targeta:

Data de caducitat: Mes: Any:

Dades del rebut

Clau cobrament:	00818003030-0000087501905-270000
Concepte :	REBUT DE U.P.C.
Emissora :	00818003030 - U.P.C. TAXES
Referència :	0000087501905
Identificació :	270000
Import :	10,00

Avis legal · Recomanacions de seguretat
© "la Caixa", Barcelona 2010. Tots els drets reservats.

Posteriormente solicitará códigos de verificación. Este procedimiento podría variar en función de la entidad emisora de la tarjeta.

Atenció al client - Mapa de la web
Cercar

Particulars > Pagaments > Confirmar operació

Pagament d'impostos, rebuts, matrícules i multes

Identificació del pagament	Dades del pagament	Confirmació
1	2	3

Si us plau, introduueixi el codi de verificació de targeta i confirmi les dades abans de formalitzar la seva operació.

Introduueixi el seu [codi de verificació de targeta](#)

Dades de la targeta

Número de la targeta:

Data de caducitat:

Dades del rebut

Clau cobrament:	00818003030-0000087501905-270000
Concepte :	REBUT DE U.P.C.
Emissora :	00818003030 - U.P.C. TAXES
Referència :	0000087501905
Identificació :	270000
Import :	10,00

Avis legal · Recomanacions de seguretat
© "la Caixa", Barcelona 2007. Tots els drets reservats.

Finalmente, una vez validado el pago, el sistema abrirá una pantalla resumen que incluye todos los datos del pago. Conservad este documento, ya que es el justificante de haber realizado el pago.



Atenció al client - Mapa de la web
Cercar

Particulars > Pagaments > Resultat

Pagament d'impostos, rebuts, matrícules i multes [Ajuda](#)

 **El seu pagament s'ha processat amb èxit.**
Moltes gràcies.

Resultat del pagament

Data i hora del pagament : 15/07/11 13:11:24
Mitjà de pagament : Targeta
Entitat emissora : Q0818003F-U.P.C. TAXES
Concepte pagament: REBUT DE U.P.C.
Referència : 00000875019-05
Identificació : 270000
Import : 10,00 EUR
Número control : 101104-29
Número control : 101104-29

[Imprimir](#)

[Tornar a la pàgina d'inici](#)

Avis legal · Recomanacions de seguretat
© "la Caixa", Barcelona 2010. Tots els drets reservats.

Operativa de pago: *Línea Abierta*

Una vez seleccionado el pago, la aplicación inicia la comunicación con los servidores de LA CAIXA. El primer paso consiste en identificar a la persona que realizará el pago.



la Caixa Català

Accés a Línia Oberta

1 Identificació: [Introduir l'identificador amb teclat de pantalla](#)
 Guardar identificació ?
(tan sols si aquest és el seu ordinador personal).

2 Premí al **teclat que li mostrem per pantalla el seu Número secret personal (PIN1):**
1 0 2 5 6 No recordo el meu número secret personal
3 7 9 4 0 [Esborrar](#)

[Entrar a Línia Oberta](#)

[Tornar](#)

T'ajudem
[▶ No sóc client de Línia Oberta](#)
[▶ Versió demostració](#)
[▶ Accessibilitat: entrar a Línia Oberta](#)
[▶ Informació sobre seguretat](#)

Caixabank S.A. Av. Diagonal, 621 08028 Barcelona NIF A08663619
© Copyright Caixabank, S.A., Barcelona 2011. Tots els drets reservats [Avis legal](#)

El servidor de LA CAIXA ya dispone de los datos identificativos del pago. Debéis comprobar que éstos son correctos, sobre todo el importe del servicio académico.

The screenshot shows the 'Rebuts Indomiciliats' page in the 'Línia Oberta' system. The page is divided into three sections: 'DADES DEL REBUT', 'DADES DEL PAGAMENT', and 'CONFIRMACIÓ'. The 'CONFIRMACIÓ' section is active, displaying the following data:

Clau cobrament:	00818003007-0100087512545-111270
Concepte:	REBUT DE U.P.C.
Emissora:	00818003007 - U.P.C. MATRICULES PRISMA
Referència:	0100087512545
Identificació:	111270
Import:	3,00

At the bottom of the section, there are two buttons: 'Continuar' and 'Cancel·lar'.

Posteriorment sol·licitarà la forma de pagament.

The screenshot shows the 'Rebuts Indomiciliats' page in the 'Línia Oberta' system. The page is divided into three sections: 'DADES DEL REBUT', 'DADES DEL PAGAMENT', and 'CONFIRMACIÓ'. The 'DADES DEL PAGAMENT' section is active, displaying the following data:

Clau cobrament:	00818003007-0100087512545-111270
Concepte:	REBUT DE U.P.C.
Emissora:	00818003007 - U.P.C. MATRICULES PRISMA
Referència:	0100087512545
Identificació:	111270
Import:	3,00

Below the data, there is a section titled 'Selecció del mitjà de pagament' with two radio button options:

- Pagament amb càrrec en compte
- Pagament amb càrrec a la seva taja de Crèdit (només fraccionat)

At the bottom of the section, there are two buttons: 'Continuar' and 'Cancel·lar'.

Se selecciona la forma de pagament definitiva:

The screenshot shows the 'Rebuts Indomiciliats' page in the 'Línia Oberta' system. The page is divided into three sections: 'DADES DEL REBUT', 'DADES DEL PAGAMENT', and 'CONFIRMACIÓ'. The 'DADES DEL PAGAMENT' section is active, displaying the following data:

Clau cobrament:	00818003007-0100087512545-111270
Concepte:	REBUT DE U.P.C.
Emissora:	00818003007 - U.P.C. MATRICULES PRISMA
Referència:	0100087512545
Identificació:	111270
Import:	3,00

Below the data, there is a section titled 'Selecció del compte d'origen' with a list of accounts:

Compte de càrrec:

- 2100 0
- 2100 36

At the bottom, there is a field for 'Compte d'origen seleccionada:' with sub-fields for 'Entitat', 'Oficina', 'DC', and 'Número de Compte'. At the bottom of the section, there are two buttons: 'Continuar' and 'Cancel·lar'.

Para finalmente utilizar el sistema de validación habitual de *Línea Abierta*:

LA CAIXA emitirà el correspondiente recibo, que puede variar en función de la forma de pago. En este caso:

Confirmación del pago

LA CAIXA comunica al Área de Gestión Académica los pagos realizados a través de esta operativa cada lunes. El cambio de estado no es inmediato. Hasta el lunes no se introducirá el cambio de estado en la e-Secretaría. Si debes hacer alguna gestión de carácter extraordinario y urgente, deberíais facilitar a la Secretaría el justificante de pago.

Resolución de incidencias

Para la resolución de incidencias relacionadas con el proceso de pago, deberéis contactar con LA CAIXA o la entidad financiera emisora de vuestra tarjeta de crédito.
https://www.caixabank.es/particular/atencioclient/atencioncliente_es.html

Para incidencias posteriores al pago (una vez realizado y validado el pago) contactad con: sga.economica@upc.edu