



INDEX

1.1. OBJECTE

1.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

1.3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

1.4. DESENVOLUPAMENT

1.4.1 Introducció

1.4.2 Objectius del SGIQ

1.4.3 Abast del SGIQ

1.4.4 Documents del SGIQ

1.4.5 El Manual del SGIQ

Annex 1.1 Mapa de processos del SGIQ

Annex 1.2 Quadre descripció d'icones



1.1. OBJECTE

L'objecte d'aquest capítol del MSGIQ de l'ETSECCPB de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), és exposar els fonaments i l'abast del SGIQ per garantir la qualitat de les titulacions que imparteix l'Escola, així com el compromís en el compliment i millora de la seves responsabilitats docents.

1.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació del SGIQ inclou a totes les titulacions que imparteix l'ETSECCPB de les quals és responsable.

1.3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

La relativa al govern de la UPC i de l'ETSECCPB (Estatuts i Reglaments), així com la procedent del Ministeri de Ciència i Innovació (d'ara en endavant MICINN) i de l'ANECA relativa a la configuració, desenvolupament i avaluació de les titulacions així com els sistemes de garantia interna de qualitat (programa AUDIT):

- Real Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials
- Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre d'Universitats
- Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats (LOMLOU)
- Real Decret 56/2005 pel que es regulen els estudis oficials de postgrau.
- Real Decret 189/2007 pel que es modifiquen determinades disposicions del real decret 56/2005 pel que es regulen els estudis universitaris oficials de postgrau.
- Decret 225/2003, de 23 de setembre, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya.
- Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya
- Acord núm. 38/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova el Marc per al disseny i la implantació dels plans d'estudis de grau a la UPC, perquè l'aprovi, si escau, el Consell Social.
- Protocol d'avaluació per a la verificació dels títols universitaris de l'ANECA (29-11-2007).
- Programa AUDIT elaborat per l'ANECA, AQU Catalunya i ACSUG.



1.4. DESENVOLUPAMENT

1.4.1 Introducció

Tal i com estableix la LOMLOU i els decrets que la desenvolupen, les titulacions oficials hauran de ser verificades, en el moment de la seva presentació, per part de l'ANECA i acreditades, un cop implantades, per l'AQU Catalunya

El disseny del SGIQ de l'ETSECCPB està elaborat d'acord les directrius exposades al model d'acreditació comentat a la presentació del MSGIQ i en base a la proposta del programa AUDIT de l'ANECA.

La garantia de qualitat es pot descriure com l'atenció sistemàtica, estructurada i continua a la qualitat en termes de manteniment i millora. La garantia de qualitat ha de permetre a l'Escola demostrar la implicació i el grau de compromís de l'equip directiu en la qualitat dels programes i títols que imparteix i el seu compromís en crear les condicions que assegurin i demostrin aquesta qualitat.

El disseny del sistema comprèn:

- Determinar les necessitats i expectatives dels estudiants i estudiantes, així com d'altres grups d'interès, amb relació a la formació que s'ofereix a l'escola.
- Establir els objectius i l'àmbit d'aplicació del SGIQ.
- Determinar els criteris de garantia de qualitat.

1.4.2 Objectius del SGIQ

El disseny de Sistemes de Garantia Interna de Qualitat conforma un element essencial en la política i activitats formatives de l'ETSECCPB, fixant-se per avançat els objectius que es pretenen assolir com a resultat de la seva implantació. Així els objectius bàsics del SGIQ de l'ETSECCPB són garantir la qualitat dels programes formatius dels quals és responsable: graus i postgraus, revisant i millorant, sempre que es consideri necessari, els programes formatius, basats en les necessitats i expectatives dels grups d'interès als que tindrà puntualment informats i mantenint actualitzat el SGIQ. Amb tot això es pretén:

- Respondre al compromís de satisfacció de les necessitats i expectatives generades per la societat.
- Oferir la transparència exigida en el marc de l'EEES.
- Incorporar estratègies de millora contínua.
- Posar ordre a les iniciatives docents d'una manera sistemàtica que contribueixi de forma eficaç a la garantia de la qualitat.
- Facilitar el procés d'acreditació de les titulacions implantades a l'ETSECCPB.

En l'elaboració del seu SGIQ l'ETSECCPB, contempla, entre d'altres, les següents línies d'actuació:

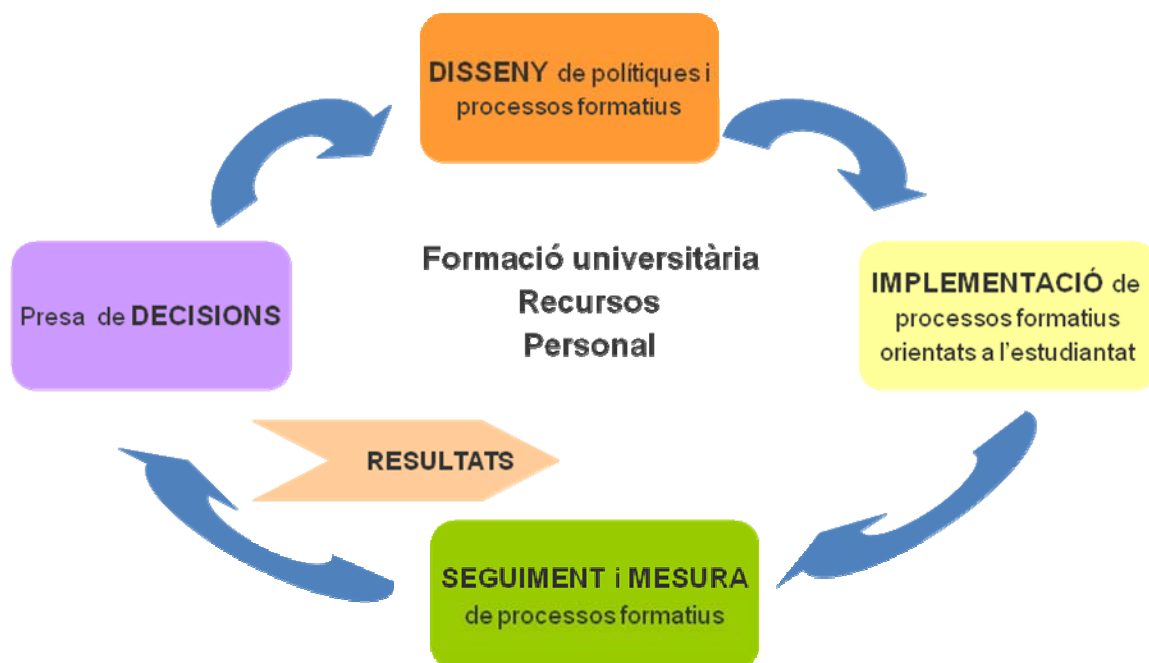
Legalitat i seguretat jurídica: es dissenya el SGIQ d'acord amb la legislació universitària vigent i amb els criteris i directrius per a la garantia de qualitat establertes a l'EEES.

Publicitat transparència i participació: L'Escola donarà difusió i farà possible la participació de tots els grups d'interès implicats en el procés d'elaboració del SGIQ i establirà els procediments per a facilitar l'accés a les propostes i informes que es generin durant la seva elaboració,

1.4.3 Abast del SGIQ

Com s'ha indicat anteriorment, l'abast del SGIQ de l'ETSECCPB inclou les titulacions oficials de les quals és responsable l'Escola: graus i postgrau.

El SGIQ descriu la planificació de l'oferta formativa, l'avaluació i revisió del seu desenvolupament, així com la presa de decisions per a la millora de la formació, com es resumeix en la figura següent, en la que es representa el "cicle de millora de la formació universitària" (adaptada de la Guia per al disseny del SGIQ de la formació universitària. Programa AUDIT)



El SGIQ de l'ETSECCPB ha estat elaborat prenent com a referència les "Directrius, definició i documentació dels Sistemes de Garantia Interna de Qualitat de la formació Universitària, programa AUDIT.

L'Escola ha identificat i elaborat el mapa dels processos del Sistema de Garantia interna de la qualitat de l'ETSECCPB, que s'adjunta com annex 1



1.4.4. Documents del SGIQ

Els documents que configuren el SGIQ de l'ETSECCPB són bàsicament el present Manual i un conjunt de processos que figuren al mapa de processos abans esmentat.

Aquest Manual s'estructura en tres capítols inicials que serveixen d'introducció a la definició del SGIQ, que es desenvolupa posteriorment en els capítols del 4 al 10, elaborats a partir de la proposta del programa AUDIT. Al capítol 4 del MSGIQ es defineix la política i objectius de qualitat de l'ETSECCPB.

A continuació es relacionen les 6 directrius en que s'estructuren els processos desenvolupats :

Directriu 1.0 Definir la política i objectius de qualitat

- Definir la política i objectius de qualitat

Directriu 1.1 Garantir la qualitat dels programes formatius

- Garantir de qualitat dels programes formatius
- Planificació dels programes formatius

Directriu 1.2 Orientar els seus ensenyaments als estudiants

- Definició dels perfils i admissió d'estudiants
 - Definició de perfils i captació d'estudiants
 - Accés, admissió i matrícula d'estudiants
- Orientació a l'estudiant i desenvolupament de l'ensenyament
 - Orientació a l'estudiant
 - Seguiment de la docència
- Mobilitat de l'estudiant
 - Gestió de la mobilitat d'estudiants
 - Gestió dels programes de mobilitat
- Orientació professional
- Gestió de les pràctiques externes
- Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments

Directriu 1.3 Garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic

- Definició de la política del personal acadèmic / administració i serveis
- Captació i selecció del personal docent i investigador (PDI) i Personal d'administració i serveis (PAS)
- Formació del PDI i PAS
 - Formació del PDI
 - Formació del PAS
- Avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS

Directriu 1.4 Gestió i millora dels recursos materials i serveis

- Gestió dels recursos materials
- Gestió dels serveis



Directriu 1.5 Analitzar i tenir en compte els resultats

- Anàlisi dels resultats

Directriu 1.6 Publicació de la informació sobre les titulacions

- Publicació de la informació sobre les titulacions

1.4.5 El Manual del SGIQ

El MSGIQ inclou una descripció general del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'ETSECCPB, d'acord amb les directrius del programa AUDIT elaborat per l'ANECA i AQU Catalunya.

L'encapçalament de cadascuna de les pàgines interiors del MSGIQ recull:

- Títol del document: MSGIQ
- Número de capítol i títol

I a peu de pàgina s'inclou:

- Referència: MSGIQ/Codi de l'apartat o capítol
- Nom del Centre
- Nombre de la pàgina i nombre total de pàgines del capítol
- Data

Cada capítol es desglossa en els següents apartats:

- Objecte
- Àmbit d'aplicació
- Documentació de referència
- Desenvolupament
- Annexos

1.4.6. Processos del SGIQ

Els processos del SGIQ s'estructuren en els següents apartats:

- Finalitat
- Abast
- Referències/Normatives
- Definicions
- Desenvolupament del procés
- Seguiment i mesura
- Evidències
- Responsabilitats
- Fitxa resum
- Fluxgrama
- Annexos



S'adjunta com annex 1.2 un quadre de descripció de les icones utilitzades al SGIQ de l'ETSECCPB

El MSGIQ de l'ETSECCPB ha estat elaborat pel Coordinador de Qualitat/Cap de Serveis de Gestió i Suport amb el suport del Consell Tècnic, ratificat per l'equip directiu i aprovat per la Comissió d'Avaluació Acadèmica de l'Escola i la Comissió Permanent.

El MSGIQ s'haurà de revisar, com a mínim, cada tres anys o sempre que es produeixin canvis en l'organització i/o activitats de l'Escola, en les normes que l'afectin o com a conseqüència de resultats d'avaluació o revisions del SGIQ.

Quan es produeixi algun canvi al SGIQ, es revisaran els capítols afectats del MSGIQ (el sistema de control del MSGIQ permet la revisió independent de cada capítol) i es deixarà constància en el nombre de revisió del peu de pàgina i en la taula de "Resum de Revisions" de la portada. De les revisions anteriors queda una còpia arxivada. De tots els canvis se n'informarà al Gabinet Tècnic de Planificació, Avaluació i Estudis de la UPC.

RESUM DE REVISIONS		
Número	Data	Modificacions

Elaboració:	Revisió:	Vist i plau:
Data:	Data:	Director Data:

El Director de l'ETSECCPB ha de procurar que tots els membres del Centre, PDI, PAS i estudiantat, tinguin accés al MSGIQ, a tal efecte incorporarà a la pàgina web de l'Escola una versió actualitzada del mateix.

Annex 1.1 Mapa de processos del SGIQ de l'ETSECCPB

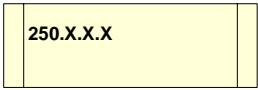


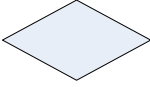

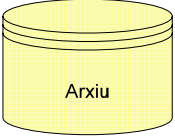
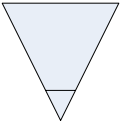
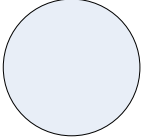

PROCESSOS ESTRATÈGICS		
PE01	Definir la política i objectius de qualitat	250.1.0.1
PE02	Garantir la qualitat dels programes formatius	250.1.1.1.1
PE03	Definició de les polítiques de personal acadèmic/administració i serveis	250.1.3.1

PROCESSOS FONAMENTALS		
PC01	Planificació dels programes formatius	250.1.1.1.2
PC02	Definició de perfils i captació d'estudiants	250.1.2.1.1
PC03	Accés, admisió i matriculació d'estudiants	250.1.2.1.2
PC04	Orientació a l'estudiant	250.1.2.2.1
PC05	Seguiment de la docència	250.1.2.2.2
PC06	Gestió de la mobilitat de l'estudiants	250.1.2.3.1
PC07	Gestió dels programes de mobilitat	250.1.2.3.2
PC08	Gestió de la orientació professional	250.1.2.4
PC09	Gestió de pràctiques externes	250.1.2.5
PC10	Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments	250.1.2.6
PC11	Anàlisi de resultats	250.1.5.1
PC12	Publicació d'informació sobre titulacions	250.1.6.1



PROCESSOS DE SUPORT		
PS01	Formació de personal docent i investigador (PDI)	250.1.3.3.1
PS02	Formació del personal d'administració i serveis (PAS)	250.1.3.3.2
PS03	Captació i selecció del PDI i PAS	250.1.3.2
PS04	Avaluació Promoció i reconeixement del PDI i PAS	250.1.3.4
PS05	Gestió dels recursos materials	250.1.4.1
PS06	Gestió dels serveis	250.1.4.2

Annex 1.2 Quadre descripció d'icones

ICONA	DESCRIPCIÓ
	Procés definit SGIQ de l'ETSECCPB
	Procés intern de l'ETSECCPB
	Activitat i agent que la realitza
	Decisió
	Evidència
	Arxiu
	Enllaç
	Unió entre dos pàgines
	Aplicatiu