



ÍNDEX

9.1. OBJECTE

9.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

9.3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

9.4. DESENVOLUPAMENT

9.1. OBJECTE

L'objecte del present capítol del Manual SGIQ de l'ETSECCPB de la UPC és presentar com el Centre garanteix que es mesuren i analitzen els resultats de l'aprenentatge, de la inserció laboral i de la satisfacció dels grups d'interès, així com es prenen les decisions per millorar la qualitat dels ensenyaments que imparteix.

9.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Totes les titulacions oficials que l'ETSECCPB és responsable d'impartir.

9.3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

- Estatuts de la UPC
- Reglament de l'ETSECCPB
- Comissió de Planificació i Avaluació de la UPC
- Pla Estratègic de l'ETSECCPB
- Manual del SGIQ
- Desplegament normatiu vigent

9.4. DESENVOLUPAMENT

L'ETSECCPB de la Universitat Politècnica de Catalunya analitza i té en compte els resultats de la formació. Per això, es dota de procediments que li permeten garantir que es mesuren, analitzen i utilitzen els resultats (de l'aprenentatge, de la inserció laboral i de la satisfacció dels diferents grups d'interès) per a la presa de decisions i la millora de la qualitat dels ensenyaments.

En conseqüència o bé directament, o a través dels serveis de la Universitat:

- Disposa de mecanismes que li permeten obtenir la informació sobre les necessitats i expectatives dels diferents grups d'interès en relació amb la qualitat dels ensenyaments.
- Disposa de sistemes de recollida d'informació que faciliten dades relatives als resultats de l'aprenentatge, de la inserció laboral i de la satisfacció dels grups d'interès.
- Té definit com es realitza el control, revisió periòdica i millora contínua, tant dels resultats, com de la fiabilitat de les dades utilitzades.
- Determina les estratègies i sistemàtiques per introduir millores en els resultats.
- Determina els procediments necessaris per regular i garantir els processos de presa de decisions relacionats amb els resultats.
- Indica el procediment (com, qui i quan) per retre comptes sobre els resultats (memòries d'activitats, informes de resultats, etc.).



Per desenvolupar les anteriors funcions, el SGIQ de l'ETSECCPB compte amb els següents processos documentats:

- Definir política i objectius de qualitat
- Garantir la qualitat dels programes formatius
- Planificació dels programes formatius
- Seguiment de la docència
- Publicació d'Informació sobre titulacions
- Gestió de l'orientació professional
- Orientació acadèmica a l'estudiant
- Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments
- Anàlisi dels resultats