



ÍNDEX

4.1. OBJECTE

4.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

4.3 DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

4.4. DESENVOLUPAMENT

4.4.1. Identificació dels grups d'interès

4.4.2. Canals de participació dels grups d'interès

4.4.3. Rendició de comptes als grups d'interès

4.4.4. Personal acadèmic i personal d'administració i serveis

4.4.5. Reglaments i normes

Annex 4.1 Política i objectius generals de l'ETSECCPB



4.1. OBJECTE

En aquest capítol s'indica com l'**Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona** de la Universitat Politècnica de Catalunya defineix, revisa i manté permanentment actualitzada la seva política de qualitat, formulada per l'Equip Directiu a partir d'informació procedent dels grups d'interès del Centre i que constitueix un marc de referència per a establir els objectius de la qualitat.

La política de qualitat i els objectius de qualitat d'aquesta Escola són coherents amb els definits per la Universitat en el Pla Estratègic UPC10 i amb el Pla Estratègic de l'Escola Camins10. Per política de qualitat s'entén el conjunt d'intencions d'una organització relatives al compromís amb la qualitat de servei envers l'usuari i les parts interessades. Els objectius de qualitat són la relació de propostes i intencions a aconseguir amb el propòsit de millorar la institució

En aquest capítol es defineix com l'Equip Directiu garanteix que la política de qualitat:

- És adequada als objectius de l'Escola
- Inclou un compromís de millora contínua de l'eficiència del sistema de gestió interna de la qualitat
- És comunicada i entesa per la comunitat de l'Escola
- És revisada per a la seva contínua adequació

Aquest capítol conté una declaració dels objectius generals de qualitat de l'ETSECCPB, en sintonia amb la política de qualitat. Tanmateix, el sistema preveu mitjans addicionals per desplegar els objectius generals en específics.

4.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

La definició precisa de l'àmbit d'aplicació de la política i els objectius de la qualitat es recull al capítol 1 d'aquest Manual: Les titulacions que s'imparteixen a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona.

4.3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

- Estatuts de la UPC
- Reglament de l'ETSECCPB
- Pla Estratègic de la UPC, UPC10
- Pla Estratègic de l'ETSECCPB, Camins 10
- Manual del SGIQ

4.4. DESENVOLUPAMENT

L'ETSECCPB és conscient de que ha de consolidar una cultura de qualitat basada en una política i uns objectius de qualitat coneguts i accessibles públicament. Per això realitza una declaració pública i per escrit de la política i objectius de qualitat, aplicable a totes les titulacions oficials que imparteix l'escola: de grau i postgrau.



Per a la seva elaboració, revisió i actualització disposa d'un procés documentat: Definir política o objectius de qualitat en el que s'indiquen les accions per a la definició, aprovació, seguiment, revisió i millora de forma sistemàtica.

Com a punt de partida l'ETSECCPB identifica els grups d'interès, els canals a través dels quals poden participar en l'elaboració i desenvolupament de la política i l'acompliment de la política i objectius de qualitat.

4.4.1 Identificació dels grups d'interès

Es considera grup d'interès tota persona grup o institució que té interès en els ensenyaments o en els resultats obtinguts. El punt de partida per a l'establiment d'un sistema de garantia interna de la qualitat és l'anàlisi de les seves necessitats i expectatives.

Es consideren grups d'interès, així com alguns dels principals objectes d'atenció:

Grups d'interès	Aspectes a considerar al SGIQ
Estudiantat	Selecció i admissió d'estudiantat, acollida, perfil de formació, organització i desenvolupament dels ensenyaments, sistema de suport a l'aprenentatge, resultats de formació i inserció laboral
PDI i PAS de l'ETSECCPB	Selecció i admissió d'estudiantat, acollida, perfil de formació, organització i desenvolupament dels ensenyaments, sistema de suport a l'aprenentatge, professorat i personal de suport, recursos, progrés i rendiment acadèmic, resultats de formació i inserció laboral
Equip Directiu de l'ETSECCPB	Oferta formativa, professorat, i personal de suport, recursos, anàlisi de resultats, difusió d'informació
Ocupadors i Egressats	Oferta formativa, perfil de formació, qualitat de formació i inserció laboral d'egressats
Administracions Públiques	Oferta formativa, perfil de formació, personal acadèmic i de suport, progrés i rendiment acadèmic, qualitat de la formació i inserció laboral dels egressats, costos
Societat en general	Oferta i demanda educativa, progrés i resultats acadèmics, inserció laboral

4.4.2 Canals de participació dels grups d'interès

L'estudiantat, el professorat i el personal d'administració i serveis de l'ETSECCPB estan representats o, en el seu cas, formen part dels diferents òrgans col·legiats de l'Escola, així com de les diferents comissions que els constitueixen. Així mateix, ocupadors i col·legis professionals es troben representats al Patronat de l'Escola.

També l'estudiantat, professorat i personal d'administració i serveis poden participar als òrgans col·legiats de l'àmbit de la Universitat: Claustre, Consell de Govern i Consell Social i les respectives comissions; ocupadors, Administració Pública i societat en general estan representats al Consell Social de la Universitat.



La Universitat i l'Escola tenen desplegat un sistema d'enquestes per conèixer la valoració dels diferents grups d'interès, com ara:

- Mesurar la satisfacció de l'estudiantat: la Universitat organitza un sistema d'enquestes anuals a través de les quals es realitza una valoració sobre l'assignatura i el professorat que imparteix la docència
- Conèixer la motivació dels estudiants de nou ingrés, a partir de les enquestes que es fan a aquest col·lectiu al començament de cada curs acadèmic
- Conèixer la satisfacció dels ocupadors en relació a les pràctiques de l'estudiantat a l'empresa
- Conèixer les dificultats dels estudiants de nou ingrés a través de les enquestes realitzades pels tutors als estudiants de la fase selectiva
- Enquestes realitzades a l'estudiantat per valorar la càrrega en ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) com a resultat de l'aplicació del nou model d'aprenentatge de l'EEES
- Enquesta als titulats que realitza l'oficina d'orientació i Inserció Laboral de la UPC. I l'estudi de la inserció laboral dels graduats a les universitats públiques catalanes que realitza AQU Catalunya amb la col·laboració dels consells socials de les universitats.
- Enquesta als doctors egressats per la UPC que es realitza cada curs acadèmic

4.4.3 Rendició de comptes als grups d'interès

L'equip directiu de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports informa sistemàticament als membres de la Comissió d'Avaluació Acadèmica, la Comissió Permanent i la Junta d'Escola en les diferents sessions ordinàries i extraordinàries. A més, en cadascun dels processos elaborats s'inclou un apartat sobre rendició de comptes.

Anualment la Direcció de l'Escola presenta una Memòria que després de la seva aprovació per la Junta d'Escola, és publicada a la pàgina web de l'Escola. A la Memòria es recullen els principals resultats de les activitats realitzades que conté un informe amb els resultats acadèmics obtinguts en el curs anterior així com les propostes de millora.

En resum, per poder desenvolupar les anteriors funcions, el SGIQ de l'ETSECCPB compte amb els següents processos documentats:

- 250.1.0.1 Definir política i objectius de qualitat
- 250.1.5.1 Anàlisi dels resultats
- 250.1.6.1 Publicació de la informació



Annex 4.1 Política i objectius generals de l'ETSECCPB

L'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona, té per objecte formar professionals de l'àmbit de l'Enginyeria Civil capaços d'avançar-se als canvis i les transformacions de la societat, amb esperit crític i innovador. Com institució pública que és, ha d'utilitzar eficientment els recursos i satisfer la necessitats de la societat.

Per acomplir aquests objectius l'ETSECCPB organitza els ensenyaments, processos acadèmics i de gestió i aplica una política pròpia que recull en gran mesura aquest MSGIQ.

Política de qualitat

La Universitat Politècnica de Catalunya i, en concret, l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona està compromesa amb la qualitat de la docència i la gestió prova d'això són les següents iniciatives:

1. Acreditació de l'Escola l'any 2000
2. Avaluació dels estudis d'Enginyeria Geològica en el marc del programa 2004 d'avaluacions de l'AQU Catalunya
3. L'Escola que imparteix el programa de doctorat en Enginyeria Civil ha rebut la menció de qualitat als programes de doctorat des del curs 2004-05 fins a l'actualitat.

I, a través de diferents mecanismes en processos de planificació i avaluació de l'activitat docent del seu professorat, tot recollint opinions dels grups d'interès (estudiantat, professorat, egressats, ocupadors, etc.) analitzant els resultats i informant a la societat.

La Direcció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports és conscient del caràcter estratègic de la qualitat i és per això que un dels seus objectius és impulsar i coordinar accions que facilitin una incorporació ràpida dels nostres titulats i titulades al mercat de treball formant els professionals que l'empresa i la nostra societat necessita, per contribuir a la innovació i el desenvolupament territorial del país i per a un desenvolupament humà sostenible en la societat del coneixement.

Aquesta direcció focalitza els seus esforços, i esmerça tots els recursos tècnics, econòmics i humans a la seva disposició, cap a la plena consecució de la satisfacció de les necessitats i expectatives raonable, de tots els clients i usuaris, tant interns com externs.

Finalment, esmentar que un dels grans reptes que té actualment l'Escola de Camins és la millora de la docència, l'adaptació del model docent a l'Espai Europeu d'Educació Superior i la implantació a partir del curs 2009-2010 dels nous graus, que ha de permetre crear un model sòlid de futur i de qualitat que persegueixi l'excel·lència acadèmica



Per això, la Direcció de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona estableix les següents directrius generals per a la consecució dels objectius de qualitat, que constitueixen la Política de Qualitat:

Objectius

La Política de Qualitat persegueix els següents objectius generals:

- Oferir una formació amb criteris d'excel·lència, garantint una oferta acadèmica en sintonia amb les necessitats i expectatives dels nostres usuaris i la societat en general
- Oferir al PDI i PAS, dins de l'àmbit de competències i possibilitats, la formació i els recursos necessaris per l'acompliment del seus objectius
- Establir una sistemàtica d'actuació i documentar-la per assegurar la qualitat dels processos
- Aconseguir un compromís permanent amb la millora contínua com a norma de conducta, i proposar i portar a terme les accions correctives i preventives que puguin ser necessàries.
- Garantir que la Política de Qualitat és entesa i acceptada per tot el personal de l'Escola i que es troba a disposició del públic.
- Garantir que els Sistema de Garantia Interna de la Qualitat es manté efectiu i es controla i revisa periòdicament.

Objectius que aplicarà en cadascuna dels ensenyaments que actualment imparteix:

Enginyer de Camins Canals i Ports

L'objectiu és formar un o una professional amb un camp de treball ampli i divers en el marc de l'enginyeria civil i de l'obra pública, que s'especialitza en el disseny, la construcció, la gestió i el manteniment d'obres públiques (carreteres, ports, ponts, preses, estacions depuradores d'aigua, etc.)

L'enginyer o enginyera de camins és un enginyer o enginyera generalista, amb capacitat d'especialitzar-se ràpidament. Al llarg dels estudis adquireix els coneixements adequats per adaptar-se a nous entorns de treball on calgui conjugar els coneixements tècnics amb la capacitat de presa de decisions i de solució de problemes.

És freqüent trobar enginyers i enginyeres de camins en tot l'espectre de professions, des de les més típiques de treball en una empresa d'enginyeria o a l'administració d'obres públiques, fins a llocs més relacionats amb la direcció d'empreses en tots els àmbits de la indústria, la banca i els serveis.

Enginyer Geòleg

L'objectiu és formar un o una professional amb un camp de treball molt ampli, que abasta la caracterització geològico-geotècnica del terreny per a l'execució d'obres d'enginyeria i també la previsió i l'anàlisi del seu comportament, la previsió dels riscos geològics, la recerca i l'avaluació dels recursos, com ara els minerals, els materials de construcció, etc.



L'enginyeria geològica ha sorgit amb força els darrers anys com una branca de l'enginyeria amb una sòlida formació científica i tecnològica relacionada amb el terreny.

L'extraordinària expansió que han experimentat la construcció de grans obres públiques, molt més atrevides, fa necessari un millor coneixement del terreny, així com l'ús de noves tècniques constructives. Els recursos (aigua, hidrocarburs...) s'han fet escassos i en cal una gestió més acurada i sostenible. Els desastres naturals afecten una població cada vegada més nombrosa, tant als països industrialitzats com en els que estan en vies de desenvolupament.

Tots aquests aspectes, juntament amb la necessitat de donar resposta a l'ampli marc de problemes ambientals (contaminació d'aqüífers, emmagatzematge de residus, impacte ambiental de les obres públiques...), són tractats a la carrera i li han proporcionat una personalitat ben definida.

L'enginyeria geològica s'imparteix des de fa més de cinquanta anys a França i també al Canadà, als Estats Units, a la Gran Bretanya, a Àustria, a Portugal, entre altres països.

Enginyer Tècnic d'Obres Públiques

L'objectiu és formar un o una professional amb un camp de treball ampli i divers en el marc l'enginyeria civil i de l'obra pública. La seva activitat està orientada cap el projecte, l'execució i el control de la construcció de l'obra civil; per tant, és freqüent que sigui tant a l'empresa constructora com a la consultora. Les tasques de seguiment, manteniment i conservació de l'obra ja realitzada també formen part de l'actualització d'aquesta professió. Aquesta tasca sovint és duta a terme des de les administracions: central, autonòmica i local.

L'Enginyeria Tècnica d'Obres Públiques, especialitat en Construccions Civils aprofundeix en les matèries de l'àmbit de la construcció com ara les estructures de formigó o metàl·liques per a obres civils de diferents tipus (carreteres, obres hidràuliques, ponts, ports i ferrocarrils).

L'Enginyeria Tècnica d'Obres Públiques, especialitat en Hidrologia aprofundeix en les matèries de l'àmbit de la hidràulica i la hidrologia com ara la hidrologia superficial i la hidrologia subterrània, l'enginyeria d'obres marítimes i costaneres i les obres hidràuliques com les preses, els canals, les conduccions i els sistemes hidràulics urbans (abastament, sanejament, depuració d'aigües).

L'Enginyeria Tècnica d'Obres Públiques, especialitat en Transports i Serveis Urbans aprofundeix en les matèries de l'àmbit dels transports i serveis urbans com ara el trànsit, d'urbanisme, el planejament urbanístic, els serveis urbans i les infraestructures dels transports.



Màster en Enginyeria Civil

Aquest màster està orientat tant a l'aprofundiment dels aspectes tècnics de l'enginyeria civil d'aplicació pràctica com a la recerca en el món d'aquesta branca de l'enginyeria. Està organitzat en sis grans línies que cobreixen les àrees clàssiques de l'enginyeria civil i algunes d'estratègiques. Aquestes àrees són l'enginyeria d'estructures, del terreny, de l'aigua, de les infraestructures del transport i territori, els mètodes numèrics en enginyeria i l'enginyeria ambiental i la sostenibilitat.

L'objectiu del màster és oferir una formació transversal en enginyeria civil. Un primer bloc (de 30 ECTS) el componen assignatures dites "troncals", d'introducció a les grans àrees esmentades. En el segon bloc (de 30 ECTS) l'estudiant ha de triar una de les àrees temàtiques del màster, mentre que en el tercer ha de fer assignatures d'una altra àrea (15 ECTS) i assignatures optatives (15 ECTS).

L'orientació de les assignatures del màster és diversa. Per una banda, hi ha assignatures clarament tecnològiques, on l'estudiant pot aprofundir en els seus coneixements tècnics. Per una altra, hi ha també un bon nombre d'assignatures orientades a la recerca que es poden fer servir com a fase de docència en el programa de doctorat en enginyeria civil.

Doctorat d'Enginyeria Civil

L'objectiu és proporcionar una formació especialitzada d'alt nivell en algunes de les àrees de l'enginyeria Civil, així com proporcionar una base adequada en les metodologies de recerca científica i tècnica en general. Aquest programa està reconegut per l'antic Ministeri d'Educació i Ciència amb la Menció de Qualitat a Programes de Doctorat de la Universitats Espanyoles des del curs 2004-05.