



## **ÍNDEX**

### **6.1. OBJECTE**

### **6.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ**

### **6.3 DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA**

### **6.4. DESENVOLUPAMENT**



## 6.1. OBJECTE

En aquest procés es descriu com l'ETSECCPB orienta la seves activitats a l'aprenentatge dels estudiants partint de la informació adequada per definir les seves necessitats, establint mecanismes i processos que garanteixin el seu eficaç desenvolupament i la seva millora contínua.

## 6.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Totes les activitats docents que es realitzen en l'àmbit de les titulacions de les quals és responsable l'ETSECCPB.

## 6.3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

- Estatuts de la UPC
- Reglament de l'ETSECCPB
- Pla Estratègic de l'ETSECCPB
- Manual del SGIQ
- Desplegament normatiu vigent

## 6.4. DESENVOLUPAMENT

L'ETSECCPB, conscient de que els estudiants són el seu principal grup d'interès pel que fa a les tasques d'ensenyament/aprenentatge, orienta els ensenyaments cap a aquest grup d'interès i, per això, es dota de procediments que permeten comprovar que les accions realitzades tenen com a finalitat fonamental afavorir l'aprenentatge de l'estudiantat. En conseqüència:

- Disposa de sistemes d'informació que li permeten conèixer i valorar les necessitats de l'Escola en matèria:
  1. Definició de perfil i captació d'estudiants
  2. Accés, admissió i matriculació
  3. Pràctiques externes
  4. Mobilitat d'estudiants
  5. Orientació acadèmica
  6. Orientació professional
  7. Gestió d'incidències
- Es dota de mecanismes que li permeten, obtenir, valorar i contrastar informació sobre el desenvolupament actual dels processos anteriorment esmentats.
- Establir mecanismes que regulin les directrius que afecten als estudiants: reglaments, normes d'ús, calendaris, horaris i beneficis que ofereix la Universitat.



- Defineix com es realitza el control, revisió periòdica i millora dels processos i actuacions relacionats amb l'estudiantat.
- Determina els procediments de què disposa per regular i garantir els processos i actuacions relacionades amb l'estudiantat.
- Identifica de quina manera els grups d'interès participen en el disseny i desenvolupament de processos relacionats amb l'aprenentatge de l'estudiantat.

Per desenvolupar les anteriors funcions, el SGIQ de l'ETSECCPB compta amb els següents processos documentats:

- Definició de perfils i captació d'estudiants
- Accés, admissió i matriculació d'estudiants
- Orientació acadèmica a l'estudiant
- Gestió de la mobilitat de l'estudiants
- Gestió de programes de mobilitat
- Gestió de l'orientació professional
- Gestió de les pràctiques externes
- Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments