



INDEX

3.1. OBJECTE

3.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

3.3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

3.4. DESENVOLUPAMENT

3.4.1. Equip directiu

3.4.2. Coordinador de Qualitat

3.4.3. Comissió de Garantia de Qualitat

3.4.4. Grups de millora



3.1. OBJECTE

L'objecte d'aquest document és definir l'estructura que l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona, ha establert per aconseguir el desenvolupament i compliment dels objectius marcats en el Manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

3.2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les titulacions oficials que s'imparteixen a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona i els membres de la comunitat universitària implicats hi participen en el seu desenvolupament

3.3. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

Manual del SGIQ i processos.

3.4. DESENVOLUPAMENT

3.4.1 Equip Directiu

L'equip directiu de l'Escola, i en particular el seu director és el màxim responsable, de l'establiment, desenvolupament, revisió i millora del sistema de garantia interna de la qualitat.

En aquest sentit el director assumeix les responsabilitats que en els diferents documents del SGIQ s'indiquen:

- Estableix la proposta de política i objectius del centre
- Promou la creació d'equips de millora per avaluar els resultats liderant en tot moment les actuacions corresponents al SGIQ.
- Controla l'execució de les accions correctives i/o de les actuacions derivades de la revisió del sistema, de les accions de resposta als suggeriments, queixes i reclamacions i en general, de qualsevol projecte o procés que no tingui assignat específicament un responsable per al seu seguiment.

La direcció de l'Escola està compromesa amb la qualitat així com la millora contínua, i és per això que implanta un SGIQ. Com a conseqüència d'això, les persones del Centre involucrades en els processos queden implicades en la realització d'activitats relacionades amb el SGIQ, responsabilitzant-se de la implantació i desenvolupament en el seu camp d'activitat específic.

Per tant, el director motivarà a totes les persones del Centre per a que realitzin propostes de millora, les quals seran estudiades i, en el seu cas, aprovades per la Comissió d'Avaluació Acadèmica, amb l'objectiu de millorar els processos i els resultats de qualitat.



3.4.2. Comissió d'Avaluació Acadèmica

La Comissió d'Avaluació Acadèmica és l'òrgan encarregat de vetllar per la qualitat dels ensenyaments impartits a l'Escola i d'avaluar l'activitat docent dels departaments i la tasca docent dels professors adscrits al centre.

En aquest sentit la Comissió d'Avaluació Acadèmica de l'ETSECCPB, és un òrgan que participa en les tasques de planificació i seguiment del SGIQ, actuant a més, com un dels vehicles de comunicació interna de la política, objectius, plans, programes, responsabilitats i èxits d'aquest sistema. Una enumeració no exhaustiva de les seves funcions és la següent: (a aquest conjunt de funcions s'afegeixen les que li assigna el *Reglament de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona*):

1.- Verifica l'acompliment dels requisits generals del Manual del SGIQ, de la Política i els Objectius de la Qualitat i dels requisits contemplats a les guies de verificació i certificació corresponents.

2.- És informada pel Director respecte a la Política i els Objectius Generals de Qualitat de l'Escola i difon aquesta informació per la resta del Centre.

3.- Avalua i aprova l'informe de resultats, indicadors i propostes de millora presentades pel Director o pel membres de l'Equip Directiu

Aquesta comissió es reunirà com a mínim dos cops a l'any.

3.4.3. Grups de Millora

La Comissió d'Avaluació Acadèmica , per pròpia iniciativa o a proposta de l'Equip de direcció, pot proposar la creació de grups o equips de millora, per atendre a la resolució d'àrees de millora prèviament identificades, bé com a conseqüència d'algun dels processos d'avaluació del SGIQ o per a l'acreditació de les titulacions responsabilitat del Centre.

Es considera una obligació de l'equip rectoral de la UPC i per extensió de l'equip directiu de l'ETSECCPB, fomentar la participació en aquests grups de millora, contemplant el seu reconeixement i valoració adequats a la feina realitzada.

3.4.4. Coordinador de Qualitat

Les funcions de coordinador de qualitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de Barcelona, les assumirà la cap de Serveis de Gestió i Suport de l'Escola.

Són funcions del Coordinador de Qualitat:

- Donar suport a la direcció en el disseny, establiment, implantació, manteniment i millora del SGIQ del Centre.
- Informar a l'Equip de Directiu sobre l'acompliment del SGIQ i de qualsevol necessitat de millora.
- Facilitar a la direcció la informació relativa als grups d'interès i vetllar per la seva participació.

3.4.5 Consell Tècnic

El Consell Tècnic de l'Escola està constituït per les persones responsables de les diferents àrees de gestió i suport en que s'estructuren els Serveis Administratius i de Suport de l'Escola. Està presidit per la cap de Serveis de Gestió i Suport de qui depenen.

El Consell Tècnic donarà suport a la cap de Serveis de Gestió i Suport en les funcions derivades de la implantació, manteniment i millora del SGIQ de l'ETSECCPB que siguin de la seva competència.