

Pla de millora

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
250.001	Analitzar amb detall el PDI sense tram docent o de recerca viu, per esbrinar les causes.	Grau en Enginyeria Ambiental	En curs	31-12-2025	Cap d'estudis GEA	4.1	S'ha detectat un percentatge apreciable de PDI sense tram docent i/o de recerca viu.	Analitzar en detall aquest col·lectiu i intentar determinar les causes de la manca de trams vius.	Disminuir progressivament el % de trams docents i/o de recerca no vius entre el PDI de la titulació.	Nom de l'indicador: I54. I53 Valor inicial (actual): 37,5% Valor mínim acceptable: 20% Valor meta (a assolir): 30% en un curs Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 20%	Extracció de les dades del PDI relacionat	Informe d'acreditació dels programes formatius	
250.002	Augmentar el índex de satisfacció de l'estudiantat amb la titulació.	M.U. en Mobilitat Urbana	En curs	31-03-2026	Coordinador del màster	1.4	Es detecta que el índex de satisfacció de l'estudiantat amb la titulació no es prou bo.	Implementar una sèrie d'accions que recolzin i donin suport a l'estudiantat de la titulació.	Augmentar el índex de satisfacció de l'estudiantat amb la titulació.	Nom de l'indicador: I50 Satisfacció estudiants amb docència Valor inicial (actual): 3,88 la darrera enquesta Valor mínim acceptable: 3 Valor meta (a assolir): superior 3 en totes les assignatures Valor resultat final (un cop tancada la proposta): superior a 3 en totes les assignatures	Es van dissenyar un conjunt d'accions per tal de recolzar i donar suport a l'estudiantat. Aquestes van ser presentades a l'estudiantat el 28-02-2025. https://camins.upc.edu/ca/escola/qualitat/acreditacio/evidencies-2025/presentation-eit-280225.pdf	Informe d'acreditació dels programes formatius	

250.003	Canvis als òrgans de decisió de l'Escola	Manual Qualitat propi	Finalitzada	21-07-2014	Sotsdirector de Planificació i Qualitat Acadèmica	-	Els canvis als òrgans de decisió de l'Escola obliguen a modificar el Manual de Qualitat del SIGQ	Modificar el Manual de Qualitat del SIGQ per adaptar-los als nous òrgans de decisió de l'Escola.	Manuais modificats	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	S'ha modificat el manual per recollir els canvis als òrgans de decisió	Informe de revisió del SGIQ	Canvis realitzats positivament
250.004	Modificació responsables dels processos SIGQ	Manual Qualitat propi	Finalitzada	09-11-2016	Sotsdirector de Planificació i Qualitat Acadèmica	-	Nomenament nous càrrecs Equip Directiu de l'Escola	Modificació als manuals del nous càrrecs de l'Equip Directiu de l'Escola	Manuais modificats	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Modificació responsables dels processos SIGQ als manuals	Informe de revisió del SGIQ	Modificació positiva
250.005	Modificació del procés 1.0.1 del SIGQ	Manual Qualitat propi	Finalitzada	05-07-2019	Sotsdirector de Planificació i Qualitat Acadèmica	-	Actualització del marc normatiu, càrrecs responsables i òrgans de govern de l'Escola	Modificar els manuals de processos afectats per actualitzar el marc normatiu, càrrecs responsables i òrgans de govern de l'Escola	Manuais modificats	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Manuais actualitzats	Informe de revisió del SGIQ	Positiva
250.006	Modificació del procés 1.1.1 del SIGQ	Manual Qualitat propi	Finalitzada	05-07-2019	Sotsdirector de Planificació i Qualitat Acadèmica	-	Actualització del marc normatiu, càrrecs responsables i òrgans de govern de l'Escola	Modificar els manuals de processos afectats per actualitzar el marc normatiu, càrrecs responsables i òrgans de govern de l'Escola	Manuais modificats	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor	Manuais actualitzats	Informe de revisió del SGIQ	Positiva

								l'Escola		resultat final (un cop tancada la proposta):			
250.007	Modificació del procés 1.2.1 del SIGQ	Manual Qualitat propi	Finalitzada	05-07- 2019	Sotsdirector de Planificació i Qualitat Acadèmica	-	Actualització del marc normatiu, càrrecs responsables i òrgans de govern de l'Escola	Modificar els manuais de processos afectats per actualitzar el marc normatiu, càrrecs responsables i òrgans de govern de l'Escola	Manuais modificats	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Manuais actualitzats	Informe de revisió del SGIQ	Positiva
250.M. 168.2019	Redefinició dels enllaços del web del centre, per a cada titulació, amb l'objectiu de facilitar i millorar l'accés tant a professorat, com a resultats relacionats amb cada programa formatiu impartit al centre.	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona	Finalitzada	30-09- 2022	Subdirector de Planificació i Qualitat Acadèmica	2.1	S'ha detectat que quan es busca informació referent al professorat dels diferents programes formatius no es troba d'una forma àgil, atès que les etiquetes descriptives dels enllaços no són prou aclaridores. Tanmateix, la informació relativa als resultats de satisfacció dels empleadors no queda prou accessible.	Acció 1: Reformular els descriptius dels enllaços associats a la diferent informació dels programes formatius. Acció 2: Incloure un enllaç directe als resultats de satisfacció d'empleadors	Facilitar l'accés a la informació pública associada a cada programa formatiu, en referència a professorat i resultats.	Enllaços implementats en els diferents programes formatius.	S'ha millorat la informació a la pàgina web de cada titulació, incloent-hi en el pla d'estudis i dins de cada assignatura l'enllaç a la guia docent pertinent.	Informe d'acreditació del web dels programes formatius	Informació inclosa al web
250.M. 171.2020	Canvi d'obligatorietat en les pràctiques externes	M.U. en Mètodes Numèrics en Enginyeria	Finalitzada	15-04- 2022	Coordinador del MNE	1.3	La comissió acadèmica del màster ha detectat dificultats per part dels estudiants de trobar empreses on realitzar aquestes pràctiques, degut entre altres, a les	Canviar les pràctiques externes d'obligatòries a optatives. Oferir com alternativa assignatures que garanteixin l'obtenció de les competències relacionades.	Eliminar les dificultats que troba l'estudiantat estranger per realitzar les pràctiques externes.	Indicadors: Nombre de instàncies demanant alternatives a les pràctiques externes. Valors esperats: 0	S'ha plantejat a AQU una modificació de la titulació en la què es contempla que les pràctiques obligatòries	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'ha portat a terme la modificació del programa aprovat per AQU

							condicions prescrites per la UPC (temes administratius com ara vises, etc.) i d'altres com ara problemes de comunicació (un percentatge elevat d'estudiantat no tenen prou coneixements de castellà i/o català ja que són estrangers).				passin a ser optatives.		
250.M. 172.2022	Aprofundir, ampliar i incidir en la tutorització de l'estudiantat	Grau en Enginyeria Civil	En curs	26-09-2024	Sostdirector de Qualitat i Coordinadors de programes	6.3	En el seguiment de titulació s'ha detectat que les mesures que s'han aplicat fins ara per a millorar les taxes d'abandonament en alguns programes d'estudis no han donat els resultats previstos. S'ha detectat que gran part de l'estudiantat amb problemes de rendiment, és reacció poc constant en la tutorització. Cal analitzar les causes i aprofundir en la incentivació de les tutories.	Ampliar, aprofundir, intensificar i incentivar la tutorització de l'estudiantat amb problemes de rendiment per millorar les taxes d'abandonament d'estudis.	Millorar les taxes d'abandonament dels programes d'estudi que tenen una desviació excessiva respecte de les taxes proposades a la verificació de la titulació.	Millorar, amb una baixada, les taxes d'abandonament dels programes afectats	La Comissió acadèmica del programa ha indicat a coordinadors de curs i de línia, que cal fomentar, incentivar i aprofundir en la tutorització d'estudiantat amb problemes de rendiment. S'acorda ampliar el termini fins finalitzar el curs 2023-24	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
250.M. 173.2022	Obligatorietat assignatura Pràctiques en empreses	Grau en Ciències i Tecnologies del Mar	Finalitzada	01-03-2025	Cap d'estudis del grau en Ciències i Tecnologies del Mar	1.3	L'informe de verificació de la titulació recomana que, en al mesura del possible, l'assignatura de pràctiques en empresa es converteixi en obligatòria	Acció 1: Observació de la demanda de pràctiques en empresa per l'estudiantat. Acció 2: valoració de l'entorn empresarial.	Valoració de la idoneïtat de convertir en obligatòries les pràctiques en empresa.	Informe de valoració amb indicadors per a la presa de decisions.	- Empreses disposades a rebre estudiantat per fer pràctiques. S'ha contactat amb 31 empreses i organismes públics del sector, de les	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'ha conclòs que no es adient portar a terme la modificació de les pràctiques en empreses a obligatòries

											quals només 4 han estat obertes a rebre algun estudiant en pràctiques, però de cap manera s'arribaria mai a cobrir 60 places anuals.		
250.M. 174.2022	Informació equipaments i recursos per a la pràctica en el mar	Grau en Ciències i Tecnologies del Mar	Finalitzada	01-03-2025	Cap d'estudis del grau en Ciències i Tecnologies del Mar	6.3	Es detecta, en el seguiment de la titulació, falta d'informació al web dels equipaments i recursos docents per a la formació pràctica en el mar.	Creació de subapartat de recursos a la pagina web de la titulació.	Informació dels equipaments i recursos a la pàgina web de la titulació.	Subapartat implementat en el programa formatiu.	En marxa el rediseny de l'apartat corresponen del web on es dona la informació relativa al programa d'estudis	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'ha modificat la pàgina web de la titulació per tal d'oferir la informació requerida
250.M. 175.2022	Modificar el nom de algunes assignatures	Grau en Enginyeria Civil	Finalitzada	01-03-2025	Cap d'estudis del Grau en Enginyeria Civil pla 2020	1.3	Modificar el nom d'unes poques assignatures per tal de recollir una nomenclatura més d'acord a les tendències actuals	"Nom a la memòria de verificació" per "Nom proposat" - Geometria i Equacions Diferencials per Càlcul Vectorial i Equacions Diferencials - Mètodes numèrics i Informàtica per Mètodes numèrics en Enginyeria - Geomàtica i Topografia per Geomàtica - Estadística per Probabilitat i estadística - Construcció metàl·lica per Estructures d'Acer - Hidrologia superficial i subterrània per Hidrologia superficial	Modificació del nom de les assignatures proposades	Nom d'assignatures modificades	Aprovat per Junta d'Escola del 16-02-2022	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Modificació portada a terme, presentada a AQU i autoritzada

							i subterrània I - Elements d'Urbanització i Gestió del Medi Urbà per Elements de Sostenibilitat Urbana - Organització, Mesura i Valoració de les Obres Públiques (OMVOP) per Gestió de Projectes i Obres - Gestió de Projectes i Obres per Gestió de la Construcció - Projecte d'Obres Públiques per Projectes d'Enginyeria						
250.M. 176.2022	Modificació de les condicions d'accés al MECCP	M.U. en Enginyeria de Camins, Canals i Ports	Finalitzada	08-03-2024	Cap d'Estudis del MECCP	1.3	A la comissió acadèmica del màster celebrada el 27-11-2019 es va acordar modificar les condicions d'accés al màster tal i com estaven definides al VERIFICA. En el apartado 4.2 de la memoria de verificación del título dice: "No está previsto el acceso al MICCP de titulados en posesión de un título oficial de Diplomado, Arquitecto Técnico o Ingeniero Técnico (excepto ITOP), o cualquier grado que no de acceso a la profesión regulada de ITOP." Debería decir: "Los titulados en posesión de un título oficial de Diplomado, Arquitecto Técnico o	Realització de la modificació	Modificació de la memòria verificada	Memòria modificada	Una vegada aprovada per la comissió acadèmica del màster es va portar a a Consell de Govern: Acord CG/2020/05/45, de 2 de juliol de 2020, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'actualització de la de programació universitària curs 2020-2021. Enviat a AQU. Actualment a l'espera de resposta per part d'AQU	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Modificació portada a terme. Autoritzada per AQU

							Ingeniero Técnico (excepto ITOP), o cualquier grado que no de acceso a la profesión regulada de ITOP, deberán pasar por el Órgano Responsable del Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, que determinará si cumplen los requisitos de admisión establecidos, y determinará los complementos de formación que deberán realizar" En el apartado 4.6 de la memoria de verificación del título se ha de añadir: "Los titulados en posesión de un título oficial de Diplomado, Arquitecto Técnico o Ingeniero Técnico (excepto ITOP), o cualquier grado que no de acceso a la profesión regulada de ITOP, deberán pasar por el Órgano Responsable del Máster en Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, que determinará los complementos de formación que deberán realizar"						
250.M. 177.2023	Estudiar la taxa d'abandonament a 1er any de l'últim període analitzat 2021-22	M.U. en Enginyeria de Camins, Canals i Ports	Finalitzada	30-09-2024	Coordinador del màster	6.3	S'ha detectat un increment en les dades d'abandonament de 1er any al MECCP en el procés de	Estudiar en detall la població implicada per tal de determinar si és puntual aquest increment o hi han causes sobre les	Determinar les causes del increment en la taxa d'abandonament de 1er en la titulació	Nom de l'indicador: Taxa d'abandonament a 1er any Valor inicial	S'ha posat en marxa un anàlisi de dades més exhaustiu per tal de	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Efectivament el resultat 23-24 ha estat 4,49% Per tant creiem que la hipòtesi plantejada era correcta,

							seguiment de la titulació, cal estudiar aquestes dades amb més detall, i fer un seguiment específic per veure si és puntual o hi ha alguna causa de fons sobre la que calgui actuar-	que calgui actuar.		(actual): 19,05% Valor mínim acceptable: 5% Valor meta (a assolir): >10% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): >5%	determinar si l'anàlisi de la incidència del covid ha tingut un pes determinant en els resultats d'aquest programa, s'espera que amb l'evolució i les dades del curs 2023-24 es pugui determinar d'una manera efectiva.		temporal i deguda a la crisi del COVID.
250.M. 178.2023	Estudiar amb detall el increment de la taxa d'abandonament del màster el darrer curs	M.U. en Enginyeria Estructural i de la Construcció	Finalitzada	30-06-2023	Coordinador del programa	6.3	S'ha detectat un increment de la taxa d'abandonament que ha superat els valors previstos a la memòria de verificació del programa. Cal estudiar en detall aquestes dades per tal determinar les causes que l'han provocada, i dissenyar un pla d'acció per tal de revertir-la.	Estudiar en detall la població implicada en aquestes dades, i arribar a determinar les causes, per tal de poder posar en marxa un pla d'acció enfocat en el seu revertiment.	Determinar les causes del augment de la taxa d'abandonament.	Nom de l'indicador: Taxa d'abandonament Valor inicial (actual): 10,40% Valor mínim acceptable: <10% Valor meta (a assolir): <10% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): <10%	Per les dades analitzades, sembla bastant probable, que la crisi deguda a la pandèmia provocada pel COVID, i tenint en compte que gran part del l'estudiantat d'aquest màster són estrangers, l'afectació hagi estat elevada, perquè viatjar i desplaçar-se durant aquest període va estar pràcticament impossible. No obstant, es mantindrà sota observació aquest	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	S'ha fet un seguiment de la taxa i s'ha pogut comprova que ha anat baixant, 23-24 8,47% 22-23 20,51% 21-22 10,42% 20-21 7,69% , molt per Baix de la taxa prevista. Per tant creiem que l'hipòtesi plantejada era correcta, temporal i deguda a la crisi del COVID.

											indicador per aquest programa i oberta aquesta proposta, per tal de poder confirmar que realment ha estat aquest el motiu del increment de la taxa d'abandonament.		
250.M. 179.2023	Determinar si els paràmetres utilitzats actualment per calcular la taxa d'abandonament en el cas del MMNE son les més adients.	M.U. en Mètodes Numèrics en Enginyeria	Finalitzada	30-06-2023	Coordinador del màster	6.3	L'actual taxa d'abandonament del MMNE és molt superior a l'esperada. Cal estudiar al detall la població implicada, i determinar si els actuals paràmetres utilitzats per calcular-la en el cas del MMNE, son adients.	Determinar, juntament amb el GPAQ-UPC, si els paràmetres de càlcul de la taxa implicada son adients en el cas del MMNE	Determinar si els paràmetres de càlcul de la taxa d'abandonament en el cas del MMNE son adients.	Nom de l'indicador: Taxa d'abandonament Valor inicial (actual): 28,6% Valor mínim acceptable: >15% Valor meta (a assolir): >15% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): >15%	S'han començat les anàlisis de dades en profunditat, per tal de poder determinar si els actuals paràmetres de càlcul de la taxa són adients a les característiques del programa (aquest programa no sols te una gran mobilitat sinó que te varies dobles titulacions amb universitats estrangeres), el que comporta que distorsionin segons quines dades ja que els terminis d'entrega d'informació,	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	Una vegada revisats els criteris, procediments i processos, es van introduir els canvis necessaris. El resultat obtingut son: al 20-21 la taxa d'abandonament era de 42,86, al 23-24 amb el 13,33%. Objectiu previst alcançat.

											etc no correponen amb els terminis establerts en el càlculs.		
250.M. 180.2023	Redisseny de les sessions informatives de les jornades de portes obertes dels graus de l'Escola	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona	En curs	30-09-2025	Sotsdirector de Promoció	1.3	Al llarg del curs 2020-2021, i encara en pandèmia, es va decidir que per seguretat sanitària i per tal d'unificar esforços, les sessions informatives de les jornades de portes obertes es farien de tots els graus de l'Escola alhora. Potser aquesta acció ha fet que el grau en Ciències i Tecnologies del Mar quedés més diluït entre la resta de graus atesa una major visibilitat de l'àmbit de l'Enginyeria Civil. Un cop observada la tendència en dos cursos seguits, la direcció de l'Escola ha redissenyat les sessions informatives de les portes obertes, disgregant aquestes en sessions específiques pel diferents graus.	Disgregar les sessions informatives de les jornades de portes obertes dels graus.	Augmentar la demanda en primera preferència dels Graus de l'Escola	Nom de l'indicador: Demanda en primera preferència dels graus de l'Escola Valor inicial (actual): 43,3% Valor mínim acceptable: 50 % Valor meta (a assolir): 60% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 60%	Les sessions informatives de les jornades de portes obertes dels graus, han estat segregades per grau. Els resultats pel curs 2023-24 han estat molt positives, revertint la situació detectada fins ara. S'acorda fer el seguiment un curs més per tal de assegurar que els canvis han tingut una incidència remarcable en el canvi de tendència.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	
250.M. 182.2023	Canvi de quadrimestre d'oferta dues assignatures optatives	Grau en Ciències i Tecnologies del Mar	Finalitzada	31-12-2024	Sotsdirector i cap d'estudis del Grau en Ciències i Tecnologies	1.3	Per tal de facilitar a l'estudiantat la selecció d'assignatures optatives del quart	Canvi de quadrimestre d'impartició de dos assignatures optatives.	Ampliar la diversificació temporal de l'oferta d'assignatures optatives del quart	Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim	Canvi de quadrimestre d'impartició de les assignatures	Informe d'acreditació dels programes formatius	S'ha facilitat la selecció d'assignatures optatives del darrer curs de la

					del Mar i cap d'estudis del Grau d'Enginyeria Ambiental		curs, les assignatures 250584 ECOLOGIA I FISIOLOGIA D'ORGANISMES AQUÀTICS i l'assignatura 250591 ENGINYERIA DE PROJECTES AQUÍCOLES, passen a ser ofertes al quadrimestre 8 de la titulació i d'aquesta forma facilitar la selecció d'assignatures optatives de la titulació (quadrimestres 7 i 8).		curs de la titulació	acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	optatives: 250584 ECOLOGIA I FISIOLOGIA D'ORGANISMES AQUÀTICS 250591 ENGINYERIA DE PROJECTES AQUÍCOLES		titulació
250.M. 183.2023	Introducció als ODS	Manual Qualitat propi	En curs	31-12-2025	Sotsdirectora de Qualitat Docent, Gènere i Sostenibilitat	-	L'Agenda 2030 de Nacions Unides, aprovada l'any 2015 i concretada en els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible, és un referent obligat per desplegar el compromís social de la universitat. Amb l'acord CG/2022/03/22, de 5 d'abril de 2022, del Consell de Govern de la UPC es deriva el Pla UPC Sostenible 2030 que contribueix en 9 ODS. Per tal d'adaptar aquests acords al pla abans mencionat, cal facilitar al PDI i PAS de l'Escola la integració dels ODS a la docència.	Curs/tallers Introducció als ODS (impulsat per la sotsdirecció de Qualitat Docent, Gènere i Sostenibilitat de l'Escola de Camins i organitzat des del Servei de Desenvolupament Professional de la UPC)	Donar a conèixer al personal de l'Escola de Camins tot allò referent als ODS.	Nom de l'indicador: % de personal que ha fet el curs Valor inicial (actual): 2% Valor mínim acceptable: 33% Valor meta (a assolir): 50% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 80%	Curs Impartit 2021 INFORME PROJECTE ODS- TOOLKIT CAMINS 06/2022 Millora a la docència 22-23	Informe d'avaluació interna	